

COFTeN

Centre d'Orientation et de Formation aux Technologies Numériques



**FORMATION
PROFESSIONNELLE**

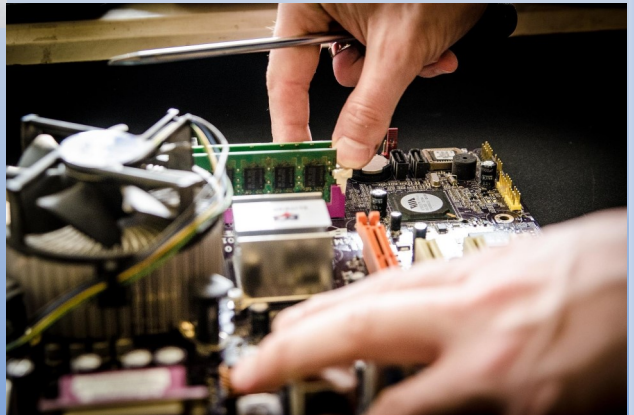
I.T. MAINTENANCE & SUPPORT

**TECHNICIEN.NE & SUPPORT
PC/RÉSEAUX**

AVEC COMPÉTENCES EN NÉERLANDAIS & ANGLAIS



www.cofTEN.be



Projet soutenu par :



LE PROFIL PROFESSIONNEL

TECHNICIEN.NE & SUPPORT PC/RÉSEAUX

PRINCIPALES COMPETENCES :

- Assembler, configurer, installer des PC et divers périphériques
- Assurer la maintenance, le dépannage et la réparation (hardware, software et réseau)
- Installer, configurer, maîtriser et dépanner des systèmes d'exploitation (principalement Windows mais également Linux), les utilitaires courants, divers logiciels de communication et de courrier électronique, les logiciels bureautiques...
- Connecter des ordinateurs et autres appareils en réseau ainsi qu'à l'internet
- Installer, configurer, sécuriser et interconnecter des réseaux locaux (câblés ou sans fil)
- Assurer la gestion de réseaux de type peer-to-peer et centralisés : création des comptes d'utilisateurs et de groupes, partage des ressources, gestion des permissions et des droits d'accès, gestion de la sécurité, installation et configuration de services DHCP et DNS, installation d'un serveur de messagerie unifiée...
- Assurer le support technique aux utilisateurs/clients dans les domaines du hardware, du software et du réseau (en français + en néerlandais/anglais)
- Compétences linguistiques :
 - ◇ en français : faire des synthèses, rédiger des rapports, rédiger des CV et lettres de candidature, s'exprimer correctement lors d'un entretien d'embauche, communiquer efficacement avec des clients et des collègues, ...
 - ◇ en néerlandais : rédiger le CV en néerlandais, faire face à un entretien d'embauche en néerlandais, communiquer avec des clients ou des collègues néerlandophones, plus particulièrement sur des sujets techniques, ...
 - ◇ en anglais : comprendre des textes techniques en anglais, maîtriser les logiciels en anglais, demander ou communiquer des informations techniques, rédiger le CV et utiliser l'anglais lors d'un entretien d'embauche,



SUPPORT



L'ORGANISATION*

DATES DU PROCHAIN CYCLE :

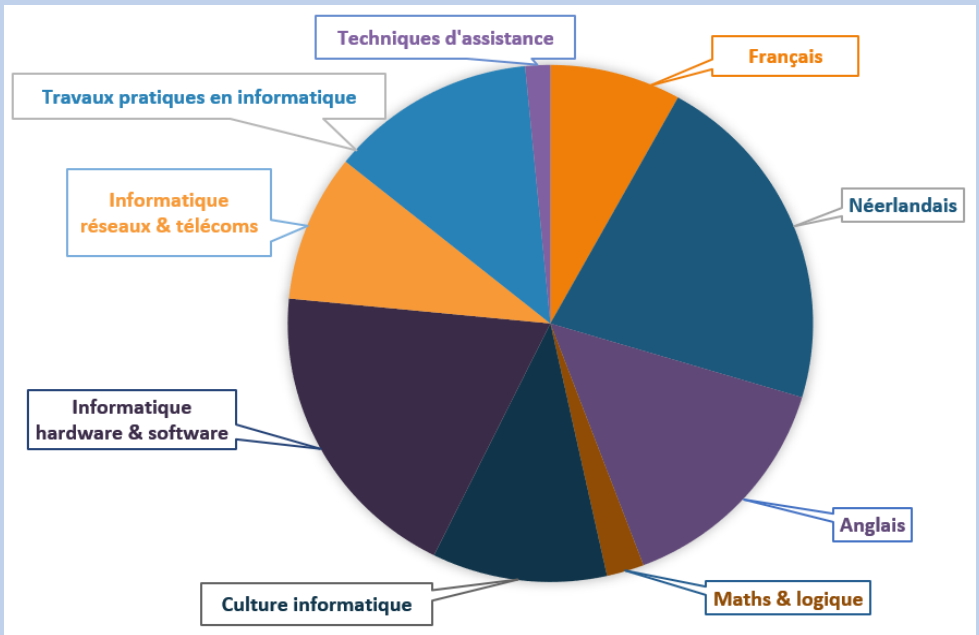
♦ du 13 mars 2023 au 7 juin 2024

cycle complet, comprenant le stage et les épreuves de certification

HORAIRE :

♦ **35 h/semaine** : du lundi au jeudi de 8h30 à 17h et le vendredi de 8h30 à 13h30

PRINCIPAUX COURS :



Une plate-forme d'apprentissage à distance est également mise à votre disposition pour parfaire votre formation à domicile (nécessite un ordinateur avec connexion internet).

PUBLIC :

Cette formation est accessible aux chercheurs d'emploi inoccupés, indemnisés ou non, inscrits chez Actiris et ne possédant pas de diplôme de l'enseignement secondaire supérieur (CESS).

ATTESTATIONS DELIVREES EN FIN DE FORMATION moyennant les critères d'attribution fixés par le COFTeN et ses partenaires :

- ♦ **Attestation de fréquentation**
- ♦ **Attestation de formation ou de qualification**
- ♦ **Certificat de compétences acquises en formation (CECAF)**

LES INSCRIPTIONS

L'entrée en formation est conditionnée par la réussite de 2 étapes :

- ♦ tests de français (avoir une maîtrise suffisante du français pour assister aux cours), de néerlandais (niveau débutant au minimum) et d'informatique (notions de base)
- ♦ entretien individuel de motivation (être en mesure de suivre une formation de 35 heures/semaine, être motivé.e, ...)

Contactez-nous au 02/219.91.12 pour vous inscrire à une de nos séances d'informations. Vous pouvez également vous inscrire à la prochaine séance d'informations via le lien « séances d'info » sur www.cofTEN.be Lors de cette séance, nous vous donnerons plus d'explications concernant le métier et ses débouchés, l'organisation pratique de la formation ainsi que les tests et la procédure de sélection.

La formation est gratuite. Si vous répondez aux critères, vous pouvez obtenir une prime de formation et le remboursement de vos frais de déplacement (STIB).

NOS COORDONNEES

COFTeN

rue de l'Abondance 40, 1210 Bruxelles (Saint-Josse-Ten-Noode)

Tél. : 02/219.91.12

E-mail : contact@coften.be

Site web : www.cofTEN.be

